

TÁJÉKOZTATÓ

A szerviztevékenységgel kapcsolatos adatkezelés feltételeiről

Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy szervizünk minden átvett készülékről munkalapot vesz fel, mely személyes adatokat tartalmaz.

A munkalapok felvételének célja a javítási megbízások könnyebb azonosíthatósága, visszakereshetősége, illetve ügyfeleink tulajdonának és jogainak védelme. Célunk továbbá az esetleges visszaélések megelőzése, valamint a PC-Gyógyítás Kft. vagyonának és jogainak védelme.

Az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás, mely ráutaló magatartással valósul meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben ön alkalmazottunknak a készülék átvételekor megadja személyes adatait, azzal hozzájárulását adja az említett adatok kezeléséhez!

A munkalapokat a szervizben tároljuk, az adatokhoz való hozzáférés szigorúan szabályozott. A tárolás időtartama 2 év, mely letelte után a munkalapok megsemmisítésre kerülnek.

A munkalapokon szereplő adatok kezelője a PC-Gyógyítás Kft. (székhelye: 1152 Bp, Rákos út 76/B), személy szerint az ügyvezető.

A felvett munkalapok tekintésére jogosultak köre: A PC-Gyógyítás Kft. ügyvezetője és alkalmazottai. Az adatok megismerésére jogosultak csak indokolt esetben, a munkalap alkalmazása szerinti cél érdekében tekinthetik meg.

Tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy az adatkezelés során mindenkor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával járunk el és mindent megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk az Önök adatainak biztonságáról.

Tájékoztatjuk továbbá ügyfeleinket, hogy jogosultak a személyes adatok kezeléséről tájékoztatást kérni, valamint kérhetik a személyes adatok helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – azok törlését vagy zárolását a PC-Gyógyítás Kft.-től (PC-Gyógyítás Kft., 1152 Budapest, Rákos út 76/B).

A PC-Gyógyítás Kft. a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja a kérelmet és döntését írásban közli. Amennyiben az írásbeli tájékoztatással, vagy annak alapján az intézkedéssel nem értenek egyet, az ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhatnak.

Az esetleges jogsértés esetén közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1025 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) is fordulhatnak.